



*« Le débat est un échange de connaissances,
la dispute, un échange d'émotions. »*

Objectifs

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Gérer les conflits de façon pragmatique en adaptant son comportement
- Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits.
- Répondre avec efficacité aux situations conflictuelles et apaiser les tensions
- Établir une stratégie positive de résolution de conflit
- Anticiper, prévenir et limiter les conflits en assurant une communication efficace

Public et Pré requis

Aucun pré requis nécessaire pour suivre notre formation.

Les Plus de la formation

Cette formation agit comme un véritable accélérateur et donne à chaque participant l'occasion de s'entraîner intensivement.

Formation – Action : outils, méthodes et conseils sont mis en pratique, afin de rendre « réflexes » les comportements adéquats lors des conflits. La pédagogie est axée sur la mise en pratique et les échanges en groupe pendant la formation.

Validation

Une attestation de formation sera remise à l'issue du stage.

Un quizz en ligne sera proposé aux participants afin de faire le point sur leur pratique.

Eléonore Barreteau

Coach-Formatrice
Maître Praticienne en PNL



Formateur certifié auprès de la FFP

TARIF INDIVIDUEL : 900 € TTC

TARIF INTRA : nous consulter

EB Coaching & Formation
14, avenue de Lyon 06400 Cannes

www.ebformation.net - contact@eb-formation.net - 07 77 92 40 44

SIRET 53038872700048-NAF9609Z - N° Organisme de Formation 93060845306 (Ne vaut pas agrément d'État)

PROGRAMME

Le mécanisme du conflit

- L'origine des conflits et les étapes de l'escalade
- Les différents types de conflits
- A quoi sert le conflit ?
- Les vertus du conflit
- Les facteurs qui favorisent le développement du conflit
- Les conséquences des situations conflictuelles

Prévenir la montée du conflit

- Gérer les incompréhensions et les agressions
- Gérer la violence verbale
- Repérer les situations conflictuelles

Les freins à la sortie du conflit

- Diagnostiquer les situations de blocage
- Analyser les intérêts divergents
- Evaluer la recherche d'influence personnelle

La régulation du conflit

- Repérer les attitudes des situations de conflits et leur conséquence
- Accéder à ses émotions, gérer sa colère
- Se comporter en situations de conflit, lorsqu'on est impliqué dans le conflit entre les tiers
- Préparer une situation propice à la sortie de conflit

La sortie de conflit par la négociation

- Une méthode efficace pour y trouver des accords
- Vérifier « l'écologie » de la solution
- Retrouver la confiance
- Renouer la relation

La sortie de conflit par la communication

- Développer une communication adaptée
- Eviter de faire repartir le débat
- Envoyer des signes de reconnaissance adaptés
- Développer le « lâcher prise »

La sortie de conflit par la médiation

- Trouver le bon médiateur pour résoudre le conflit
 - Les étapes d'une médiation
 - Se comporter dans le rôle du médiateur
- (Nota, la médiation n'est pas abordée dans son acceptation juridique, mais dans son sens premier)

La prévention des conflits

- Développer l'empathie
- Repérer les situations potentiellement à risques
- Entretenir une dynamique personnelle protectrice

Ce stage se déroule sur 2 jours consécutifs, organisée par journée de 7 heures.
Nous accueillerons entre 5 et 10 participants

EB Coaching & Formation
14, avenue de Lyon 06400 Cannes

www.ebformation.net - contact@eb-formation.net - 07 77 92 40 44

SIRET 53038872700048-NAF 9609Z - N° Organisme de Formation 93060845306 (Ne vaut pas agrément d'État)